



Curso

# ANÁLISIS, PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

Del 7 al 11 de octubre de 2019

Centro de Formación de la Cooperación Española en Montevideo

## **1. PROPUESTA FORMATIVA:**

Manejo de conflictos en la gestión de los recursos hídricos.

## **2. NECESIDADES IDENTIFICADAS:**

Los temas de seguridad hídrica van más allá del hecho de garantizar la supervivencia de las generaciones presentes y futuras; también, se relaciona con el agotamiento actual del recurso hídrico como tal, tanto en cantidad como en calidad.

Ante una ausencia de un marco normativo claro a lo interno de los Estados o por el contrario, una extrema dependencia en las instancias judiciales para el manejo de disputas que extienden situaciones en el tiempo sin lograr resolverlas, se desencadenan una serie de situaciones que requieren de una atención que procure no sólo resolver, sino también prevenir los conflictos que surgen a partir de las necesidades de uso, así como producto de los vertimientos a las fuentes receptoras, de manera que ello pueda potencialmente trascender a un ámbito de tensión entre las poblaciones.

Existe multiplicidad de ejemplos asociados a la reacción ante una crisis relacionada con el agua entre las poblaciones y municipios a lo interno de una nación, por lo que se requiere de un análisis particular, considerando las condiciones socioeconómicas y culturales de los involucrados. Los funcionarios y funcionarias de las instituciones y organizaciones relacionadas a la administración del agua, requieren de capacitación para poder realizar una adecuada gestión ante este tipo de situaciones, de tal manera que puedan contribuir en la prevención o solución de un conflicto por temas de agua.

## **3. INSTITUCIONES ORGANIZADORAS DE LA ACTIVIDAD:**

- Conferencia de Directores Iberoamericanos del Agua (CODIA)
- Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
- Dirección de Agua, del Ministerio de Ambiente y Energía de Costa Rica.
- Programa Hidrológico Internacional, de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (PHI-UNESCO).
- Programa Hidrológico Internacional, de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (PHI-UNESCO).

- Oficina Multipaís de la Unesco en San José, Costa Rica

#### 4. COORDINACIÓN ACADÉMICA:

##### a. Presentación y justificación del curso:

Las situaciones de conflicto en torno a temas ambientales emergen como consecuencia de escasez de recursos y choque de intereses por el destino de éstos. Los temas del agua generan conflictos de alta relevancia, por lo que es necesario que el personal de las instancias gubernamentales e instituciones gestoras del agua estén en la capacidad de hacer una lectura correcta de estos conflictos y poder aplicar herramientas adecuadas para gestionar el conflicto entre los diferentes actores.

##### b. Antecedentes:

El tema de los conflictos suscitados a raíz de la presión sobre los recursos hídricos ha sido ampliamente estudiado en diversos contextos económicos, políticos, sociales y ambientales (Banco Mundial, 2009; FAO, 2003; Martín y Justo, 2015; PNUD, 2006; WHO-UNICEF, 2008, entre otros).

Muchos conflictos surgen en un contexto local con características y manifestaciones muy particulares, por lo que no existe una “receta mágica” que ayude a resolverlos; sin embargo, es posible brindar al personal a cargo de la administración del recurso, herramientas básicas que le permitan detectar el conflicto, hacer una lectura realista y promover su gestión, de acuerdo con las condiciones particulares que se presentan. El curso estará orientado a brindar al funcionario la seguridad de que cuenta con la capacidad para manejar la situación y encontrar la mejor solución.

##### c. Objetivo general del curso:

El objetivo general del curso se centra en proveer herramientas para que, a partir de experiencias compartidas, se puedan identificar los orígenes, la resolución y la prevención de los conflictos relacionados a la gestión de los recursos hídricos y su importancia cultural y social.

Como objetivos específicos, se citan:

- Aportar un marco teórico-conceptual sobre la tipología de conflictos por el agua, los paradigmas que deben considerarse, las escalas o niveles de gestión (local, regional, nacional) y los elementos que intervienen en la atención.
- Describir las deficiencias en los sistemas que potencian una situación de ingobernabilidad y conflicto, en torno a la gestión eficiente de los recursos hídricos.
- Socializar experiencias y estudios de caso sobre resolución de conflictos en distintas escalas o niveles de gestión, considerando las realidades particulares de los participantes en sus respectivos países de origen.

- Proveer de las herramientas para analizar y diseñar estrategias para el manejo de conflictos asociados a la gestión de los recursos hídricos.

d. Contenidos:

1. Introducción y ejercicio
2. Problemáticas que requieren intervención, metodologías y herramientas a partir de casos de estudio
3. La Comunicación Constructiva
4. La Negociación Integradora
5. Mediación. Roles y destrezas del mediador, conducción de la mediación, el rol de terceros.
6. Experiencia de campo, estudio de un caso y aplicación de conceptos
7. Presentación de casos de los participantes y práctica de diseño de procesos en grupo
8. Conflictos “Multipartes”

e. Metodología:

El Curso-Taller tendrá una metodología interactiva y práctica. Se trabajará a partir de situaciones y casos para aportar los conceptos, herramientas y análisis teóricos. Los participantes tendrán oportunidad de exponer casos de su país.

f. Ponentes y coordinadores del curso:

- **Coordinador del Curso:**

Geóg. Herberth Villavicencio Rojas (Dirección de Agua, Ministerio de Ambiente y Energía de Costa Rica).

- **Ponentes:**

Lic. Anny Chaves Quirós, Oficina Multipaís Unesco. San José, Costa Rica.

M. Sc. Franklin Paniagua Alfaro, Director. Dirección Nacional de Resolución Alternativa de Conflictos, Ministerio de Justicia y Paz. Costa Rica.

## 5. MODALIDAD:

El Curso tendrá una modalidad presencial

## 6. DURACIÓN/FECHAS:

7-11 /octubre/2019

## 7. SEDE:

Centro de Formación de la Cooperación Española en Montevideo, Uruguay.

## 8. PRODUCTO:

Cuaderno con las memorias del Curso, experiencias y estudios de caso en los países con representación.

## 9. INSTITUCIONES FINANCIADORAS:

UNESCO / AECID

## 10. PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

- Personal relacionado a instituciones y organizaciones que ejercen la administración, gestión, usos del recurso hídrico, representantes de diversos sectores de usuarios del agua.
- Representantes de la comunidad académica que demuestren interés en la temática y hayan elaborado o participado en investigaciones afines a la resolución de conflictos en la gestión de los recursos hídricos.

De manera detallada, deberá cumplir con lo siguiente:

- 1- Ser nacional de un país miembro de la CODIA.
- 2- Manejo técnico del idioma español.
- 3- Completar el formulario de inscripción.
- 4- Aportar Hoja Curricular.
- 5- Exponer por qué le interesa participar en el curso y cómo aportaría en la Gestión del Recurso Hídrico en su país.

Será necesaria **carta aval** de la institución que avala la candidatura, firmada por el responsable de dicha institución.

Los criterios para seleccionar los participantes serán:

- 1- Los participantes deben provenir de países miembros de la CODIA.
- 2- Se deberá procurar la mayor representatividad por países y por sectores sociales.
- 3- Preferiblemente estar relacionado a organismos de cuenca o que ejercen la administración, gestión, uso o investigación de calidad, usos del recurso hídrico en cuencas, representantes de diversos sectores en organismos de cuenca.
- 4- Práctica profesional en el campo de recurso hídrico y cuencas hidrográficas.
- 5- Potencial multiplicador.
- 6- Otros que contribuyan a procurar equidad de género y diversidad cultural.

### Programa del curso

Día / Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
8:30 – 9:00	Apertura. Inauguración	Comunicación constructiva	Mediación Roles y destrezas del mediador Diseño y conducción de la mediación	Trabajo de campo: aplicación de conceptos en un caso práctico	Presentación de Casos
9:00 – 10:00	Ejercicio introductorio (Parte I)				
10:00 – 10:30	Café	Café	Café		Café
10:30 – 12:30	Ejercicio introductorio (Parte II)	Negociación integradora	Rol de Terceros		Práctica de Diseño de Procesos en Grupos
12:30 – 13:30	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo		Almuerzo
13:30 – 15:00	Discusión de intereses y experiencias de los participantes	Ejercicios (Parte I)	Práctica de Mediación y NBI		Conflictos Multi-partes

Día / Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
15:00 – 15:30	Café	Café	Café	Trabajo de campo: aplicación de conceptos en un caso práctico	Clausura
15:30 – 16:30	Revisión del Programa del curso: Preguntas y aportes de los alumnos	Ejercicios (Parte II)	Conflictos por recurso hídrico: Análisis de Conflictos. Diseño de Procesos		Tarde libre

Apertura / Cierre	Presentaciones	Ejercicios	Casos de estudio	Sesiones abiertas / actividades de taller	Comidas y actividades libres
-------------------	----------------	------------	------------------	---	------------------------------

**NBI:** Necesidades Básicas Insatisfechas

El trabajo de campo consiste en aplicar los conceptos y técnicas del curso en un caso de estudio próximo al sitio de la capacitación, en donde tanto los alumnos como los ponentes puedan aportar experiencias y conceptos propios de la temática del curso.