

# CURSO PRESENCIAL

## DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES (DTI-I)”



FECHA:  
**Del 27 al 31 de  
marzo de 2023**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

### POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser  
cumplimentadas on line a través  
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación  
solicitudes:  
**20 de febrero de 2023**

El nuevo Plan de Transferencia, Intercambio y Gestión de Conocimiento para el Desarrollo de la Cooperación Española en América Latina y el Caribe, —INTERCOONECTA—, es la apuesta de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) para contribuir al fortalecimiento institucional de América Latina y el Caribe, respondiendo a las necesidades de la región. Su principal objetivo es coordinar, integrar y potenciar las acciones de conocimiento que realiza la Cooperación Española en la región con el fin de generar políticas públicas en favor del desarrollo humano sostenible y la erradicación de la pobreza.

En el marco del nuevo Plan, SEGITTUR y la AECID, a través de su Centro de Formación en Cartagena de Indias, Colombia, organizan el Curso “Dirección y Gestión de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI-I)”, en este Centro de Formación del 27 al 31 de marzo de 2023.

### Objetivos de la actividad

El objetivo de este curso es profundizar en aquellos elementos fundamentales del modelo de destino turístico inteligente, su sistema de diagnóstico y planificación estratégica, así como los criterios e indicadores que lo conforman. Además, se fomentará el intercambio de ideas y buenas prácticas existentes en la región, se impulsará el acceso a referencias exitosas procedentes de España.

### Ámbito geográfico:

Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela.

*Nota: La actividad se impartirá en español y el Centro de Formación brindará servicios de interpretación para los países anglófonos.*

### Perfil de participantes:

Representantes, funcionarios públicos y personal de administraciones turísticas locales, regionales y nacionales de Iberoamérica; expertos y especialistas con experiencia contrastada en materia de gestión de destinos, así como en el diseño e implementación de políticas públicas en materia turística, interesados en el intercambio de ideas y buenas prácticas existentes en la región, y en el acceso a referencias exitosas procedentes de España.

### Criterios de selección:

Tendrán prioridad aquellos con experiencia en toma de decisiones y aquellos implicados en formulación e implementación de políticas turísticas, especialmente en el campo del desarrollo del modelo de destino inteligente, nuevas tecnologías y transformación digital, diferentes modelos de gobernanza y puesta en marcha de iniciativas de colaboración público-privada. Se considerarán criterios de género y representatividad por países, en la selección final de participantes.



Descargue aquí el Manual  
de ayuda de inscripción



La actividad se impartirá  
en español

# CURSO PRESENCIAL

## DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES (DTI-I)”



FECHA:  
**Del 27 al 31 de marzo de 2023**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN  
Las solicitudes podrán ser cumplimentadas on line a través del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación solicitudes:  
**20 de febrero de 2023**

Financiación:

La AECID asumirá el alojamiento y manutención de 25 participantes de América Latina y el Caribe. El boleto de avión será asumido por el participante o su institución.

### PROGRAMA PRELIMINAR

#### Lunes, 27 de marzo

- 8:00-8:30** Apertura institucional
- 8:30-9:15** Ciudades y destinos turísticos inteligentes, del modelo al territorio
- 9:15-10:00** La Plataforma Inteligente de Destino
- 10:00-10:30** Descanso para café
- 10:30-11:15** Los espacios de datos del sector turístico
- 11:15-12:00** El modelo de Destinos Turísticos Inteligentes
- 12:00-13:00** Soluciones tecnológicas al servicio de los Destinos Inteligentes
- 13:00-14:00** Descanso para almuerzo
- 14:00-14:30** La experiencia de Cuba
- 14:45-15:30** Gobernanza y políticas públicas en turismo (ponencia en streaming)
- 15:30-16:15** Experiencias DTI Colombia: Bogotá, Medellín y Cali

#### Martes, 28 de marzo de 2023

- 9:00-9:15** Conclusiones de la jornada anterior
- 9:15-10:00** La gobernanza en el modelo de Destinos Turísticos Inteligentes
- 10:00-10:30** Experiencia DTI Brasil
- 10:30-11:00** Descanso para café
- 11:00-13:00** Taller Gobernanza en turismo
- 13:00-14:00** Descanso para almuerzo
- 14:00-14:45** La digitalización, clave para la resiliencia de los destinos turísticos
- 14:45-15:30** El programa Turismo Futuro del Banco Interamericano de Desarrollo
- 15:30-16:15** La *Smart Office* del Ayuntamiento de Benidorm



Descargue aquí el Manual de ayuda de inscripción



La actividad se impartirá en español

# CURSO PRESENCIAL

## DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES (DTI-I)”



FECHA:  
**Del 27 al 31 de  
marzo de 2023**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

### POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser  
cumplimentadas on line a través  
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación  
solicitudes:  
**20 de febrero de 2023**

### Miércoles, 29 de marzo de 2023

- 9:00-9:15** Conclusiones de la jornada anterior
- 9:15-10:00** La innovación como palanca para el desarrollo inteligente de los destinos
- 10:00-10:30** La Red Iberoamericana de Destinos Turísticos Inteligentes
- 10:30-11:00** Descanso para café
- 11:00-13:00** Taller Identificación de retos para el turismo inteligente en Iberoamérica
- 13:00-14:00** Descanso para almuerzo
- 14:00-15:00** Ponencia en línea: Modelo DTI de la Comunidad Valenciana: una visión regional
- 16:00-17:30** Actividad abierta: Panel Digitalización en turismo

- 13:00-14:00** Descanso para almuerzo
- 14:00-14:30** Ponencia online: la sostenibilidad en la estrategia de la SETUR
- 14:30-15:00** Estrategias e instrumentos para la Acción Climática en turismo
- 15:00-16:15** Taller Sostenibilidad en destinos turísticos

### Viernes, 31 de marzo de 2023

- 9:00-9:15** Conclusiones de la jornada anterior
- 9:15-10:00** Tecnología al servicio de los Destinos Inteligentes
- 10:00-10:30** Logroño, Ciudad y Destino Inteligente
- 10:30-11:00** Descanso para café
- 11:00-12:00** Digitalización y ciudades inteligentes (ponencia en streaming)
- 12:00-13:00** La apuesta por el turismo sostenible a través de los DTI

- 9:00-9:15** Conclusiones de la jornada anterior
- 9:15-10:00** Accesibilidad universal en Destinos Turísticos Inteligentes
- 10:00-10:30** Observatorio de Turismo Sostenible de Mallorca
- 10:30-11:00** Descanso para café
- 11:00-11:30** Experiencias DTI Paraguay y Uruguay
- 11:30-12:00** Lanzamiento del Primer Congreso Iberoamericano de DTI
- 12:00-12:30** Evaluación CF
- 12:30-13:00** Conclusiones y cierre



**Descargue aquí el Manual  
de ayuda de inscripción**