

# CURSO PRESENCIAL

## UNA JUSTICIA EFICAZ: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL. TERCERA EDICIÓN

El Programa de Conocimiento e Innovación para el Desarrollo en América Latina y el Caribe -INTERCOONECTA-, es la apuesta de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) para contribuir al fortalecimiento institucional de América Latina y el Caribe, respondiendo a las necesidades de la región. Su principal objetivo es coordinar, integrar y potenciar las acciones de conocimiento que realiza la Cooperación Española en la región con el fin de generar políticas públicas en favor del desarrollo humano sostenible y la erradicación de la pobreza.

En el marco del nuevo Plan, el Consejo General del Poder Judicial (CGPJ) y la AECID, a través de su Centro de Formación en Cartagena de Indias, Colombia, organizan el curso: **Una justicia eficaz: Gestión de Recursos humanos y mediación intrajudicial. Tercera edición.**

**OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD:**  
El objetivo general del curso es ayudar a construir poderes judiciales más eficaces y próximos al ciudadano que sean conscientes de su dimensión de servicio público y ello con objeto de mejorar la calidad de la administración de Justicia, en materias como:

- La experiencia organizativa del despacho judicial.
- La planificación estratégica en el sector justicia.
- La gestión de la calidad en las oficinas judiciales.
- Liderazgo y técnicas directivas
- Evaluación del desempeño.
- Creación y gestión de unidades de atención al ciudadano.



FECHA:  
**18 al 22 de  
noviembre de 2024**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

### POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser cumplimentadas on line a través del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación  
solicitudes:  
**21 de octubre de 2024**

- Comunicación e inteligencia emocional.
- Capacidades en resolución de conflictos en la organización.
- Uso eficaz del tiempo.
- Medios alternos de resolución de conflictos intraprocesales.

### ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

### PERFIL DE PARTICIPANTES:

Miembros de la carrera judicial e integrantes de poderes judiciales de América Latina y el Caribe, así como operadores iberoamericanos de



Descargue aquí el Manual  
de ayuda de inscripción



La actividad se impartirá  
en español

# CURSO PRESENCIAL

## UNA JUSTICIA EFICAZ: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL. TERCERA EDICIÓN

profesiones jurídicas y funcionarios del área de justicia iberoamericanos.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN:

Los interesados deberán remitir su CV y la carta de aval de su institución. Se establece un máximo de 25 participantes.

### FINANCIACIÓN:

La AECID asumirá el alojamiento y manutención de 25 participantes de América Latina y el Caribe. El boleto de avión será asumido por el participante o su institución.

### PROGRAMA (PRELIMINAR):

#### LUNES, 18 DE NOVIEMBRE DE 2024

**8:30 - 9:00** Inauguración  
Director/a del Centro de Formación  
de la Cooperación Española en  
Cartagena de Indias

Representante del CGPJ: **Luis de Arcos Pérez**. Director del Servicio de RRII del CGPJ



FECHA:  
**18 al 22 de  
noviembre de 2024**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

### POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser  
cumplimentadas on line a través  
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación  
solicitudes:  
**21 de octubre de 2024**

<b>9:00 - 10:30</b>	<b>Presentación del equipo docente</b>
	<b>Presentación general de los contenidos del curso por parte de los ponentes</b> <b>Ronda de intervenciones de los participantes.</b>
<b>10:30 - 11:00</b>	<i>Pausa café</i>
<b>11:00 - 13:00</b>	<b>La excelencia organizativa del despacho judicial. Modelos comparados de organización judicial.</b>
	Ponente: <b>Manuel Luna Carbonell</b>
<b>13:00 - 14:00</b>	<i>Almuerzo</i>
<b>14:00 - 16:00</b>	<b>Importancia de la inteligencia emocional en la gestión de recursos humanos</b>
	Ponente: <b>Luis de Arcos Pérez</b>
<b>16:00</b>	Fin de la sesión



Descargue aquí el Manual  
de ayuda de inscripción



La actividad se impartirá  
en español

# CURSO PRESENCIAL

## UNA JUSTICIA EFICAZ: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL. TERCERA EDICIÓN



FECHA:  
**18 al 22 de  
noviembre de 2024**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

POSTULACIÓN Y SOLICITUD  
DE PARTICIPACIÓN  
Las solicitudes podrán ser  
cumplimentadas on line a través  
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación  
solicitudes:  
**21 de octubre de 2024**

### MARTES, 19 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:00 - 10:30	La administración de justicia ante la resolución no jurisdiccional de conflictos.  Ponente: <b>Miguel Pasqual del Riquelme Herreros</b>
10:30 - 11:00	<i>Pausa café</i>
11:00 - 13:00	Una experiencia práctica de mediación extra e intrajudicial.  Ponente: <b>Miguel Pasqual del Riquelme Herreros</b>
13:00 - 14:00	<i>Almuerzo</i>
14:00 - 16:00	Reuniones eficaces y gestión del correo electrónico.  Ponente: <b>Mercé Caso Señal</b>
16:00	Fin de la sesión

### MIÉRCOLES, 20 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:00 - 10:30	La gestión de calidad en despachos judiciales. Planificación estratégica. Quejas: Unidades de Atención al ciudadano.  Ponente: <b>Manuel Luna Carbonell</b>
10:30 - 11:00	<i>Pausa café</i>
11:00 - 13:00	Resolución de conflictos internos en la oficina judicial. Referencia al asesor confidencial. La potestad disciplinaria.  Ponente: <b>Mercé Caso Señal</b>
13:00 - 14:00	<i>Almuerzo</i>
14:00 - 16:00	Introducción a la justicia restaurativa.  Ponente: <b>Miguel Pasqual del Riquelme Herreros</b>
16:00	Fin de la sesión



Descargue aquí el Manual  
de ayuda de inscripción



La actividad se impartirá  
en español

# CURSO PRESENCIAL

## UNA JUSTICIA EFICAZ: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL. TERCERA EDICIÓN



FECHA:  
**18 al 22 de  
noviembre de 2024**



DURACIÓN:  
**36 horas lectivas**

POSTULACIÓN Y SOLICITUD  
DE PARTICIPACIÓN  
Las solicitudes podrán ser  
cumplimentadas on line a través  
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación  
solicitudes:  
**21 de octubre de 2024**

### JUEVES, 21 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:00 - 10:30	Liderazgo y técnicas de dirección  Ponente: <b>Mercé Caso Señal.</b>
10:30 - 11:00	<i>Pausa café</i>
11:00 - 13:00	Comunicación y persuasión.  Ponente: <b>Luis de Arcos Pérez</b>
13:00 - 14:00	<i>Almuerzo</i>
14:00 - 16:00	Talleres. Role play. Ejercicios prácticos  Todos los ponentes
16:00	Fin de la sesión

### VIERNES, 22 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:30 - 10:00	Recapitulación por los ponentes de los principales contenidos del curso
10:00 - 10:30	<i>Pausa café</i>
10:30 - 12:00	Ronda de intervenciones de los participantes con puesta en común de los conocimientos adquiridos y fijación de metas retos y objetivos personales con relación a los temas tratados.
12:00 - 12:30	Evaluación. Conclusiones
12:30 - 13:00	Clausura



Descargue aquí el Manual  
de ayuda de inscripción



La actividad se impartirá  
en español