

CURSO PRESENCIAL

UNA JUSTICIA EFICAZ: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL. TERCERA EDICIÓN

El Programa de Conocimiento e Innovación para el Desarrollo en América Latina y el Caribe -INTERCOONECTA-, es la apuesta de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) para contribuir al fortalecimiento institucional de América Latina y el Caribe, respondiendo a las necesidades de la región. Su principal objetivo es coordinar, integrar y potenciar las acciones de conocimiento que realiza la Cooperación Española en la región con el fin de generar políticas públicas en favor del desarrollo humano sostenible y la erradicación de la pobreza.

En el marco del nuevo Plan, el Consejo General del Poder Judicial (CGPJ) y la AECID, a través de su Centro de Formación en Cartagena de Indias, Colombia, organizan el curso: **Una justicia eficaz: Gestión de Recursos humanos y mediación intrajudicial. Tercera edición.**

OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD:
El objetivo general del curso es ayudar a construir poderes judiciales más eficaces y próximos al ciudadano que sean conscientes de su dimensión de servicio público y ello con objeto de mejorar la calidad de la administración de Justicia, en materias como:

- La experiencia organizativa del despacho judicial.
- La planificación estratégica en el sector justicia.
- La gestión de la calidad en las oficinas judiciales.
- Liderazgo y técnicas directivas
- Evaluación del desempeño.
- Creación y gestión de unidades de atención al ciudadano.



FECHA:
**18 al 22 de
noviembre de 2024**



DURACIÓN:
36 horas lectivas

POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser cumplimentadas on line a través del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación
solicitudes:
21 de octubre de 2024

- Comunicación e inteligencia emocional.
- Capacidades en resolución de conflictos en la organización.
- Uso eficaz del tiempo.
- Medios alternos de resolución de conflictos intraprocesales.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

PERFIL DE PARTICIPANTES:

Miembros de la carrera judicial e integrantes de poderes judiciales de América Latina y el Caribe, así como operadores iberoamericanos de



Descargue aquí el Manual
de ayuda de inscripción



La actividad se impartirá
en español

CURSO PRESENCIAL

UNA JUSTICIA EFICAZ: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL. TERCERA EDICIÓN

profesiones jurídicas y funcionarios del área de justicia iberoamericanos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN:

Los interesados deberán remitir su CV y la carta de aval de su institución. Se establece un máximo de 25 participantes.

FINANCIACIÓN:

La AECID asumirá el alojamiento y manutención de 25 participantes de América Latina y el Caribe. El boleto de avión será asumido por el participante o su institución.

PROGRAMA (PRELIMINAR):

LUNES, 18 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:30 - 9:00 Inauguración
Director/a del Centro de Formación
de la Cooperación Española en
Cartagena de Indias

Representante del CGPJ: **Luis de Arcos Pérez**. Director del Servicio de RRII del CGPJ



FECHA:
**18 al 22 de
noviembre de 2024**



DURACIÓN:
36 horas lectivas

POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Las solicitudes podrán ser
cumplimentadas on line a través
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación
solicitudes:
21 de octubre de 2024

9:00 - 10:30	Presentación del equipo docente
	Presentación general de los contenidos del curso por parte de los ponentes Ronda de intervenciones de los participantes.
10:30 - 11:00	<i>Pausa café</i>
11:00 - 13:00	La excelencia organizativa del despacho judicial. Modelos comparados de organización judicial.
	Ponente: Manuel Luna Carbonell
13:00 - 14:00	<i>Almuerzo</i>
14:00 - 16:00	Importancia de la inteligencia emocional en la gestión de recursos humanos
	Ponente: Luis de Arcos Pérez
16:00	Fin de la sesión



Descargue aquí el Manual
de ayuda de inscripción



La actividad se impartirá
en español

CURSO PRESENCIAL

UNA JUSTICIA EFICAZ: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL. TERCERA EDICIÓN



FECHA:
**18 al 22 de
noviembre de 2024**



DURACIÓN:
36 horas lectivas

POSTULACIÓN Y SOLICITUD
DE PARTICIPACIÓN
Las solicitudes podrán ser
cumplimentadas on line a través
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación
solicitudes:
21 de octubre de 2024

MARTES, 19 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:00 - 10:30	La administración de justicia ante la resolución no jurisdiccional de conflictos. Ponente: Miguel Pasqual del Riquelme Herreros
10:30 - 11:00	<i>Pausa café</i>
11:00 - 13:00	Una experiencia práctica de mediación extra e intrajudicial. Ponente: Miguel Pasqual del Riquelme Herreros
13:00 - 14:00	<i>Almuerzo</i>
14:00 - 16:00	Reuniones eficaces y gestión del correo electrónico. Ponente: Mercé Caso Señal
16:00	Fin de la sesión

MIÉRCOLES, 20 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:00 - 10:30	La gestión de calidad en despachos judiciales. Planificación estratégica. Quejas: Unidades de Atención al ciudadano. Ponente: Manuel Luna Carbonell
10:30 - 11:00	<i>Pausa café</i>
11:00 - 13:00	Resolución de conflictos internos en la oficina judicial. Referencia al asesor confidencial. La potestad disciplinaria. Ponente: Mercé Caso Señal
13:00 - 14:00	<i>Almuerzo</i>
14:00 - 16:00	Introducción a la justicia restaurativa. Ponente: Miguel Pasqual del Riquelme Herreros
16:00	Fin de la sesión



Descargue aquí el Manual
de ayuda de inscripción



La actividad se impartirá
en español

CURSO PRESENCIAL

UNA JUSTICIA EFICAZ: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL. TERCERA EDICIÓN



FECHA:
**18 al 22 de
noviembre de 2024**



DURACIÓN:
36 horas lectivas

POSTULACIÓN Y SOLICITUD
DE PARTICIPACIÓN
Las solicitudes podrán ser
cumplimentadas on line a través
del siguiente link:

[Clic aquí](#)

Fecha límite presentación
solicitudes:
21 de octubre de 2024

JUEVES, 21 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:00 - 10:30	Liderazgo y técnicas de dirección Ponente: Mercé Caso Señal.
10:30 - 11:00	<i>Pausa café</i>
11:00 - 13:00	Comunicación y persuasión. Ponente: Luis de Arcos Pérez
13:00 - 14:00	<i>Almuerzo</i>
14:00 - 16:00	Talleres. Role play. Ejercicios prácticos Todos los ponentes
16:00	Fin de la sesión

VIERNES, 22 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:30 - 10:00	Recapitulación por los ponentes de los principales contenidos del curso
10:00 - 10:30	<i>Pausa café</i>
10:30 - 12:00	Ronda de intervenciones de los participantes con puesta en común de los conocimientos adquiridos y fijación de metas retos y objetivos personales con relación a los temas tratados.
12:00 - 12:30	Evaluación. Conclusiones
12:30 - 13:00	Clausura



Descargue aquí el Manual
de ayuda de inscripción



La actividad se impartirá
en español