

Descripción del Contexto Profesional - Requisito de Inscripción

Como parte del proceso de inscripción al **Programa de Capacitación de Formadores en la Competencia Digital de Comunicación y Colaboración**, se solicita a cada persona interesada que redacte una breve descripción de su contexto profesional actual (**máximo 500 palabras**), incluyendo retos o necesidades de mejora vinculadas a su práctica laboral. Esta información permitirá adaptar la formación a las realidades concretas de cada participante y servirá como base para el desarrollo del Proyecto de Intervención final del curso.

Estructura para la descripción:

1. Datos generales del contexto profesional

- Nombre del organismo público donde trabaja.
- Cargo o función que desempeña.
- País y ciudad donde desarrolla su labor.
- Nivel o ámbito de actuación (educativo, administrativo, comunitario, tecnológico, etc.).
- Breve descripción del entorno institucional o territorial.

2. Retos o situaciones problemáticas observadas* ([Lectura de ejemplos](#))

Describa entre una y tres situaciones que supongan desafíos en su contexto profesional. Se sugiere incluir alguno de los siguientes tipos:

- Retos en comunicación digital (*ej.: dificultades para mantener una comunicación efectiva en entornos virtuales con equipos de trabajo o usuarios*).
- Retos en colaboración digital (*ej.: escasa cultura de trabajo colaborativo con herramientas en línea*).
- Retos en participación o ciudadanía digital (*ej.: baja participación de la ciudadanía o del equipo en procesos digitales*).
- Retos vinculados a la identidad digital o al comportamiento en línea (*ej.: uso inadecuado de redes o falta de conciencia sobre la huella digital*).
- Otros retos relevantes relacionados con la gestión, la formación, la inclusión digital, la accesibilidad, etc.

3. Expectativas frente al curso

- - ¿Qué conocimientos, habilidades o herramientas espera adquirir durante esta formación?
- - ¿Cómo cree que estos aprendizajes podrían mejorar su desempeño profesional o el de su equipo/entidad?

*Se presentan **ocho ejemplos adicionales**, breves y variados, que muestran distintos perfiles profesionales dentro del sector público de América Latina y el Caribe, con diferentes tipos de retos relacionados con el **Área Competencia Digital de Comunicación y Colaboración**:

Ejemplo 1 – Área educativa, zona rural (Guatemala)

Trabajo como supervisora educativa en un distrito rural de Guatemala. Aunque los docentes tienen acceso básico a internet, la mayoría no está familiarizada con herramientas digitales colaborativas. Un reto importante es fomentar la creación de redes de aprendizaje entre escuelas dispersas geográficamente. También detecto resistencia a participar en espacios virtuales por falta de formación previa. Me interesa aprender a facilitar entornos digitales de intercambio pedagógico adaptados a contextos con baja conectividad.

Ejemplo 2 – Administración municipal, área de atención ciudadana (Colombia)

Me desempeño en una alcaldía local en el área de atención a la ciudadanía. Uno de los desafíos es mantener una comunicación efectiva con la población a través de canales digitales. No se cuenta con protocolos claros para la gestión de redes sociales ni con estrategias para fomentar la participación ciudadana en línea. Espero adquirir competencias para diseñar una política de comunicación digital más efectiva y participativa.

Ejemplo 3 – Área de salud pública (Paraguay)

Coordino un equipo de trabajo en un programa de salud comunitaria en Asunción. Utilizamos correo electrónico y WhatsApp, pero no contamos con herramientas colaborativas para el trabajo conjunto, lo que dificulta la organización de campañas y el seguimiento de tareas. Además, existe desconocimiento general sobre el manejo de la identidad digital. Me gustaría aprender cómo implementar entornos colaborativos seguros y eficaces para el personal de salud.

Ejemplo 4 – Dirección de tecnologías en educación superior (República Dominicana)

Soy responsable del área de tecnologías en una universidad pública. Si bien contamos con infraestructura, muchos docentes aún no integran adecuadamente las herramientas digitales en sus clases. Algunos temen por la exposición de su identidad digital, y otros no aplican principios básicos de netiqueta en entornos virtuales. Me interesa diseñar una intervención formativa para fortalecer el uso responsable, seguro y colaborativo de las tecnologías en la comunidad universitaria.

Ejemplo 5 – Apoyo técnico en formación docente a nivel municipal (Honduras)

Trabajo como técnico en formación en una secretaría de educación municipal en Honduras. Mi función principal es apoyar a docentes en el uso de herramientas digitales. Aunque muchos están dispuestos, he notado que no se sienten seguros usando plataformas colaborativas como Google Drive o Teams. Además, hay muy poca interacción en línea entre docentes de distintas escuelas, lo que limita el intercambio de buenas prácticas. Espero que este curso me ayude a diseñar una estrategia para mejorar la colaboración digital entre centros escolares.

Ejemplo 6 – Tecnologías de la información geoespacial en la universidad (Argentina)

Soy docente en una universidad pública en materias vinculadas a tecnologías de la información geoespacial. He detectado que el estudiantado presenta debilidades en el dominio de competencias digitales y de software específicos. En general las dudas se resuelven de manera individual, lo que supone una duplicación de esfuerzos. Propongo crear una comunidad de práctica y aprendizaje en que interactúen estudiantes, docentes y graduados utilizando herramientas de comunicación y colaboración.

Ejemplo 7 – Desarrollo de capacidades para pobladores del Sector Rural (México)

Trabajo en una institución pública que contribuye al desarrollo de capacidades de los pobladores del sector rural del país para mejorar el bienestar de la población que trabaja en el campo, especialmente la más desfavorecida. La infraestructura disponible, posibilita optimizar el tiempo y los recursos públicos, utilizando entornos digitales. Aspiro, ampliar mi formación para proponer un programa de capacitación en la competencia digital de comunicación y colaboración, dirigido a productores rurales y funcionarios públicos que fungen como capacitadores rurales.

Ejemplo 8 – Redes de comunicación y colaboración intermunicipales (Ecuador)

Me desempeño en una institución que nuclea a los municipios del país. La comunicación y colaboración interinstitucional entre funcionarios, es un aspecto clave para la generación de trabajos colaborativos. Los medios tecnológicos de empleo habitual contribuyen a efectivizar la comunicación entre todos. La capacitación en la competencia digital de comunicación y colaboración contribuirá a la creación de redes de aprendizaje para el fortalecimiento de los municipios en competencias municipales, iniciativas conjuntas y buenas prácticas, entre otros.